

# Пользовательское соглашение

Если вы являетесь пользователем нашего сервиса и обычно проживаете в Российской Федерации или на территории других стран СНГ, применяется настоящий документ. Для определенных стран или регионов также могут существовать положения, относящиеся к конкретной юрисдикции. Пожалуйста, выберите соответствующую страну для получения дополнительной информации. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Вами (далее – «Пользователь») и Обществом с ограниченной ответственностью «Старт.Ру» ОГРН 1177746679175, ИНН 7728374780 (далее - «Администратор») использованию аудиовизуального сервиса «Start» [www.start.ru](http://www.start.ru) (далее – «Сервис»). Порядок и условия заключения настоящего Соглашения регулируются статьями 435 – 444 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В случае несогласия с какими-либо условиями настоящего Соглашения, просим Вас воздержаться от использования Сервиса в какой-либо форме. Датой заключения настоящего Соглашения признается дата начала использования Вами Сервиса.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

### 1.1. Ресурс или Сервис

Объединенная брендом «Start» платформа «START Next», представляющая собой совокупность аппаратных и разработанных Администратором программных средств, посредством которых Пользователь получает возможность доступа к Контенту, в том числе через интерфейсы партнеров, указанных на странице в интернете: <https://start.ru/ways-to-watch> и <https://start.ru/partners>, на основании Подписки. <https://start.ru/ways-to-watch> и <https://start.ru/partners>.

### 1.2. Пользователь

Физическое лицо (достигшее 18 лет и старше), осуществляющее и имеющее доступ к Сервису посредством сети интернет, прошедшее Регистрацию и совершившее Акцепт Соглашения.

### 1.3. Контент

Аудиовизуальные произведения, правами на использование которых, в соответствие с условиями договоров с правообладателями, обладает Администратор, доступ к которым предоставляется Пользователям после оплаты Подписки. Во избежание сомнений трейлеры не входят в понятие Контента.

### 1.4. Подписка

Услуги по предоставлению Пользователю доступа к Контенту за определенную плату и в течение определенного времени на условиях настоящего Соглашения.

### 1.5. Партнерская услуга

Подписка, реализуемая Администратором совместно и/или через партнеров Администратора, включая, но не ограничиваясь, - операторов связи, ОТТ-сервисы и производителей устройств Пользователей, указанных на страницах в интернете: <https://start.ru/ways-to-watch> и <https://start.ru/partners>.

Перечень единиц Контента, доступного пользователю такой Партнерской услуги, ее название на ресурсах партнеров, стоимость и порядок оплаты, длительность Подписки, и/или иные свойства могут отличаться от условий оформления Подписки непосредственно на Сервисе.

Во избежание сомнений, Пользователь, получивший доступ к Партнерской услуге, считается Пользователем для целей настоящего Соглашения, в частности в отношении пункта 2.1., разделов 8 и 10. Администратор не несет ответственность перед Пользователем за содержание, законность, достоверность информации, размещенной на ресурсах партнеров.

#### **1.6. Акцепт Соглашения**

Прохождение процедуры Регистрации (присвоение логина и пароля), посредством которой Пользователь подтверждает согласие с условиями Соглашения.

Прохождение процедуры Регистрации (присвоение логина и пароля) на ресурсах партнеров в рамках Партнерской услуги, где размещено Соглашение (текстом или ссылкой на него), также подтверждает согласие с условиями Соглашения. Факт использования Пользователем Сервиса в какой-либо форме является полным и безоговорочным Акцептом настоящего Соглашения.

#### **1.7. Территория**

Территория всего мира с учетом возможных географических ограничений к отдельным единицам Контента.

#### **1.8. Логин**

Действительный адрес электронной почты либо номер мобильного телефона, указанный Пользователем в ходе регистрации в Сервисе с целью дальнейшей идентификации Пользователя.

#### **1.9. Пароль**

Комбинация из не менее 6 (шести) символов латиницей, создаваемая Пользователем в ходе Регистрации (если иное не предусмотрено условиями, на которых предоставляется Партнерская услуга) и хранимая им в тайне от третьих лиц. Логин и Пароль используются Пользователем на Ресурсе (Сервисе) для получения доступа к учетной записи Пользователя.

#### **1.10. Регистрация**

Процесс, включающий создание Пользователем Пароля в привязке к действительному адресу электронной почты Пользователя либо к номеру мобильного телефона Пользователя, для доступа к Сервису, либо использование в качестве Логина и Пароля данных учетной записи Пользователя в социальной сети Facebook, данных Google- и/или Apple-аккаунта Пользователя. В случае Регистрации путем создания Пароля в привязке к номеру мобильного телефона Пользователя на указанный номер мобильного телефона направляется сообщение с кодом подтверждения, который необходимо ввести для завершения Регистрации.

#### **1.11. Авторизация**

Процесс получения Пользователем доступа к Сервису, при котором производится проверка корректности введенных им Логина и Пароля, либо корректности введенных Пользователем данных при входе в его учетную запись в социальной сети Facebook или в Google- и/или Apple-аккаунт.

#### **1.12. День**

Календарный день, а именно период времени продолжительностью двадцать четыре часа.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к Контенту, в том числе через интерфейсы партнеров Администратора, при условии соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения и оплаты Подписки.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Сервиса.

2.3. Для использования Сервиса Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём осуществления регистрации (совершить Акцепт Соглашения). С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.4. Администратор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна на странице в интернете: [https://www.start.ru/legal/terms\\_of\\_use](https://www.start.ru/legal/terms_of_use).

2.5. Осуществляя Регистрацию на Ресурсе (Сервисе), Пользователь соглашается на получение сообщений по указанному при Регистрации адресу электронной почты и/или, если применимо, номеру мобильного телефона о размещении нового Контента, подборках тематического Контента, появлении специальных предложений, проведении акций, а также иной информации, касающейся Сервиса.

2.6. Путем Акцепта настоящего Соглашения Пользователь выражает согласие на сбор и использование Администратором любой и всей полученной в результате Регистрации информации о Пользователе, а также об опыте использования им Ресурса (Сервиса). Администратор имеет право использовать такую информацию для выставления счетов, технического обслуживания, урегулирования конфликтов, маркетинга или в других подобных целях, подробнее описанных в Политике конфиденциальности, доступной на странице в интернете: [https://start.ru/legal/privacy\\_policy](https://start.ru/legal/privacy_policy).

2.7. Сервис предоставляет возможность выбора профиля Пользователя, в том числе выбора профиля ребенка (детского профиля). Доступ к детскому профилю в рамках единой Подписки может быть также предоставлен путем скачивания Пользователем отдельного приложения «STARTik» («СТАРТик») для платформ iOS и Android. При этом Пользователю для просмотра Контента через вышеуказанное приложение необходимо ввести Логин и Пароль, использованные им при Регистрации на Сервисе и оформлении Подписки, без необходимости создания новой учетной записи и дополнительной оплаты. Во избежание сомнений доступ к Контенту через приложение «STARTik» («СТАРТик») предоставляется Пользователю при наличии активной, т.е. оплаченной, Подписки на Сервис «START».

2.8. В соответствии с п. 3 ст. 14 Федерального закона №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от «29» декабря 2010 года возрастная маркировка Сервиса составляет 18+ (отдельный Контент Сервиса запрещен для детей).

### **3. ПОДПИСКА**

3.1. Права, указанные в п. 2.1 настоящего Соглашения, предоставляются Пользователю при условии оплаты одной из следующих Подписок (если партнером и Администратором не согласовано иное):

**3.1.1. Подписка сроком на 30 (тридцать) Дней;**

**3.1.2. Подписка сроком на 2 (два) месяца (60 (шестьдесят) Дней);**

**3.1.3. Подписка сроком на 3 (три) месяца (90 (девяносто) Дней);**

**3.1.4. Подписка сроком на 6 (шесть) месяцев (180 (сто восемьдесят) Дней;**

**3.1.5. Подписка сроком на 12 (двенадцать) месяцев (360 (триста шестьдесят) Дней);**

### **3.1.6. Подписка iOS сроком на 30 (тридцать) Дней;**

### **3.1.7. Подписка Android сроком на 30 (тридцать) Дней.**

Во избежание сомнений под «месяцем» в настоящем Соглашении подразумевается 30 (тридцать) календарных дней.

3.2. Информация о дате следующего списания стоимости Подписки указывается в разделе «Подписка» в настройках профиля (учетной записи) Пользователя на Сервисе.

3.3. Подписка iOS применяется ко всем платежам, осуществляемым посредством мобильного приложения START для операционной системы iOS. Списание денежных средств осуществляется Apple App Store самостоятельно.

Администратор не несет ответственности перед Пользователем за списание денежных средств, отмену и/или изменение Подписки, осуществленные Apple App Store.

3.4. Подписка Android применяется ко всем платежам, осуществляемым посредством мобильного приложения START для операционной системы Android.

Списание денежных средств осуществляется Google Play самостоятельно.

Администратор не несет ответственности перед Пользователем за списание денежных средств, отмену и/или изменение Подписки, осуществленные Google Play.

3.5. Стоимость Подписок указывается на экранах оформления Подписки на Сервисе, в настройках профиля (учетной записи) Пользователя, в мобильных приложениях START для операционных систем iOS и Android, на карточках, реализуемых через торговые сети, в интерфейсах Партнерских услуг, а также на сайтах программ лояльности банков, с которыми у Администратора заключены соответствующие договоры.

3.6. Долгосрочные Подписки:

3.6.1. Администратор (или партнер, по согласованию с Администратором) с целью стимулирования потребительского спроса на оформление и использование Подписок может предоставить Пользователям возможность приобретения Подписок длительностью, указанной в пп. 3.1.3.-3.1.5.(или иной длительности, если это согласовано партнером и Администратором), по специальным ценам (далее – «Долгосрочная Подписка» или «Долгосрочные Подписки»).

3.6.2. Стоимость Долгосрочной Подписки указывается Администратором в настройках профиля (учетной записи) Пользователя. К Долгосрочной Подписке применяются все те же правила, условия и ограничения, установленные настоящим Соглашением.

3.6.3. Автопродление Долгосрочной Подписки осуществляется на тот же срок, который был выбран Пользователем при первоначальном приобретении Долгосрочной Подписки, и по той же стоимости, за которую была первоначально приобретена Долгосрочная Подписка, если Пользователь заблаговременно не поменяет длительность Долгосрочной Подписки или не отменит Подписку.

Информация о следующем списании стоимости Долгосрочной Подписки указывается в настройках профиля (учетной записи) Пользователя на Сервисе.

3.7. Подписка сроком на 2 (два) месяца (60 (шестьдесят) Дней) реализуется исключительно через торговые сети и программы лояльности банков, с которыми у Администратора заключены соответствующие договоры.

3.8. Все платежи, осуществляемые Пользователями в адрес Администратора в рамках настоящего Соглашения, налогом на добавленную стоимость (НДС) не облагаются на основании ст. 145.1 НК РФ в связи с получением Администратором статуса участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с ФЗ «Об инновационном центре Сколково» №244-ФЗ от 28.09.2010г.

3.9. Прием платежей Пользователей за Подписки, указанные в пп. 3.1.1., 3.1.3. – 3.1.5. настоящего Соглашения, осуществляется при содействии:

**ООО «КлаудПэйментс»**

ИНН: 7708806062

КПП: 772501001

ОГРН: 1147746077159

Адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, 14, стр. 11, этаж 3, пом. 77, или

**ООО «ПэйОнлайн Систем»**

Адрес: 127083, г. Москва г, ул. 8 Марта, д. 1, стр. 12

ИНН: 7743731941

КПП: 771401001

ОГРН: 1097746015047

3.10. Прием платежей Пользователей, являющихся абонентами МегаФона, за Подписку, указанную в п. 3.1.1., может осуществляться путем списания денежных средств с лицевого счета такого Пользователя оператором ПАО «МегаФон» (ОГРН 1027809169585) посредством выбора соответствующего способа оплаты, содержащего логотип МегаФона, и/или словесное обозначение «МегаФон», и/или фирменные цвета МегаФона. При автопродлении Подписки, указанной в п.3.1.1., оплаченной с лицевого счета абонента МегаФона, при отсутствии достаточных денежных средств для ее полной оплаты, Пользователь переводится на ежедневную тарификацию до момента ее отмены и/или изменения. С более подробными условиями Пользователи могут ознакомиться в соответствующей оферте ПАО «МегаФон».

3.11. Комиссии платежных систем, а также иных лиц, вовлеченных в процесс оплаты Подписки, если применимо, оплачиваются Пользователем самостоятельно и за свой счет. Обязанность Пользователя по оплате Подписки считается выполненной с момента получения Администратором соответствующего подтверждения от платежной системы и/или иного лица, привлеченного Администратором для целей обработки платежей.

3.12. Стоимость Подписки может быть в одностороннем порядке изменена Администратором путем внесения изменений в настоящее Соглашение.

3.13. Все вопросы приобретения доступа к сети интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения. Все платежи, осуществляемые Пользователем в адрес Администратора, не включают в себя стоимость интернета или трафика данных. Интернет-провайдер или оператор мобильной связи может взимать плату за объем трафика данных Пользователя. Если Пользователь не осведомлен о стоимости трафика данных согласно используемому тарифу, необходимо обратиться к соответствующему интернет-провайдеру или оператору мобильной связи.

**3.14. Способы оплаты:**

3.14.1. В зависимости от устройства Пользователя Администратор предлагает Пользователю в Сервисе следующие способы оплаты Подписки:

3.14.1.1. посредством банковских карт международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Maestro, МИР (обращаем Ваше внимание, что номер карты должен содержать только 16 символов);

3.14.1.2. посредством списания денежных средств со счета мобильного телефона Пользователя, если соответствующий мобильный Оператор позволяет осуществить такую оплату;

3.14.1.3. другими способами, указанными на странице в интернете:

<https://start.ru/faq>.

3.14.2. Способы оплаты могут отличаться в различных интерфейсах Сервиса, включая интерфейсы партнеров Администратора, указанных на странице в интернете: <https://start.ru/partners> и <https://start.ru/ways-to-watch>.

3.14.3. При оплате Подписки посредством банковской карты Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен законному владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

3.14.4. При оплате Подписки посредством списания денежных средств со счета мобильного телефона Пользователь обязуется использовать только счет мобильного телефона, владельцем которого он является, и в отношении которого между оператором связи и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует счет мобильного телефона иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен законному владельцу указанного счета в результате вышеперечисленных действий Пользователя. Администратор не несет ответственности за условия взимания оператором связи денежных средств со счета мобильного телефона Пользователя.

3.14.5. Вход в зарегистрированную учетную запись Пользователя осуществляется путем его Авторизации.

3.14.6. В случае утери информации и/или невозможности войти в свою учетную запись, Пользователь может ее возобновить через инструмент восстановления доступа путем ввода своего адреса электронной почты (логина), на который будет автоматически отправлено письмо с ссылкой для восстановления пароля.

3.15. Проведение рекламной акции Администратором:

3.15.1. Доступ к Контенту на Сервисе может быть также предоставлен путем активации промокода.

3.15.2. При участии в рекламной акции Администратора посредством использования промокода применяются Правила использования промокодов, размещенные на странице в интернете: [https://start.ru/legal/terms\\_of\\_promocode](https://start.ru/legal/terms_of_promocode)

3.16. Процедура оформления Подписки:

Процедура оформления и оплаты Подписки в интерфейсах сервисов (ресурсов) партнеров Администратора устанавливается соответствующими правилами, размещенными на ресурсах (сервисах) соответствующих партнеров.

**3.17. Процедура возврата платежа:**

3.17.1. При ошибочном списании денежных средств Пользователь может обратиться в службу технической поддержки Сервиса по адресу: [support@start.ru](mailto:support@start.ru) или осуществить действия, предписанные условиями, на которых предоставляется Партнерская услуга.

3.17.2. Возврат денежных средств осуществляется на ту банковскую карту, с которой был совершен платеж, на основании письменного требования Пользователя, документа, удостоверяющего личность Пользователя, и подтверждения факта совершенной оплаты, в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты обращения. Условия, на которых предоставляется Партнерская услуга, могут предусматривать иной порядок действий Пользователя и иные сроки и условия возврата, и Администратор Сервиса не несет ответственности за возврат в рамках Партнерской услуги.

3.17.3. Если Вы не желаете продолжать пользоваться Сервисом, то Вам необходимо обратиться в службу технической поддержки Сервиса по адресу: [support@start.ru](mailto:support@start.ru).

- 3.17.4. Подписку можно отменить только на следующий период Подписки.
- 3.17.5. Возврат денежных средств за оплаченный период Подписки не осуществляется.
- 3.17.6. Денежные средства за оплаченный период Подписки не возвращаются, если:
- 3.17.6.1. Пользователь прекращает использовать Сервис, имея оплаченную Подписку;
  - 3.17.6.2. Доступ к Контенту прекращен в связи с окончанием у Администратора срока действия прав на использование каких-либо единиц Контента;
  - 3.17.6.3. Администратор заблокировал учетную запись Пользователя или ввел иные санкции в отношении Пользователя в связи с нарушением Пользователем положений настоящего Соглашения;
  - 3.17.6.4. Технические характеристики используемых Пользователем устройств и/или программное обеспечение не отвечает техническим требованиям Сервиса, установленным настоящим Соглашением;
  - 3.17.6.5. При оплате Подписки Пользователь предоставил недостоверные данные о себе;
  - 3.17.6.6. Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на дестабилизацию работы Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда, организацию DDoS-атаки и т.п.;
  - 3.17.6.7. При наличии обоснованного письменного обращения владельца карты (при условии предоставления подтверждающих документов) о факте неправомерного использования банковской карты последнего для оплаты Пользователем Подписки;
- 3.17.7. Администратор вправе отказать Пользователю в предоставлении Подписки (или, по выбору Администратора, временно приостановить операции по соответствующей банковской карте) в следующих случаях:
- 3.17.7.1. если Пользователем не соблюдаются процедура приобретения Подписки;
  - 3.17.7.2. в случае непринятия Пользователем условий настоящего Соглашения;
  - 3.17.7.3. в случае неполучения Администратором информации от банка об успешно пройденной проверке данных банковской карты Пользователя;
  - 3.17.7.4. в случае получения отказа о проведении операций по данной карте от Оператора платежей и/или эмитента банковской карты;
  - 3.17.7.5. в случае отказа в списании денежных средств с счета мобильного телефона Пользователя, в том числе отсутствия денежных средств, необходимого для ежедневной тарификации, осуществляемой соответствующим оператором связи;
  - 3.17.7.6. если Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на дестабилизацию работы Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда, организацию DDoS-атаки и т.п.;
  - 3.17.7.7. при наличии обоснованного письменного обращения владельца карты (при условии предоставления подтверждающих документов) о факте неправомерного использования банковской карты последнего для оплаты Пользователем Подписки.
  - 3.17.7.8. Администратор не несет ответственности за не поступление или задержку поступления денежных средств по причинам, не зависящим от него, в том числе сбоев в работе платежных систем, шлюзов оплаты, банков и иных лиц, вовлеченных в процесс оплаты.
  - 3.17.7.9. Пользователь и Администратор по условиям настоящего Соглашения подтверждают и соглашаются, что доступ к Контенту считается предоставленным в момент оплаты Подписки Пользователем.

3.17.7.10. Доступ к Контенту считается предоставленным Администратором надлежащим образом и в полном объеме, вне зависимости от факта использования Пользователем указанного доступа в Сервисе.

3.17.7.11. По истечении срока Подписки Контент становится недоступным для Пользователя.

3.17.7.12. Оплачивая Подписку, Пользователь подтверждает соответствие технических характеристик используемых им устройств и программного обеспечения техническим требованиям, необходимым для просмотра Контента.

3.17.7.13. Пользователь несет полную ответственность за совместимость его устройства с Сервисом и возможность его устройства запускать Контент. В случае, если устройство Пользователя не поддерживает формат Контента, Администратор не несет каких-либо обязательств по возмещению Пользователю стоимости оплаченной Подписки.

### **3.18. Автопродление Подписки**

3.18.1. Оплата Подписки может осуществляться без непосредственного участия Пользователя, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета Пользователя, согласно правилам и условиям банка и/или платежной системы, при условии наличия денежных средств на таком счете. Данный пункт, в числе прочих действий Пользователя на Ресурсе, является согласием Пользователя на договорное списание денежных средств его обслуживающим банком с его счета по окончании пробного периода (п.3.19. Соглашения) при оформлении Подписки и/или иного периода, например, в рамках проведения рекламной акции посредством использования промокода в соответствии с п. 3.15. Соглашения. Списание денежных средств за Подписку происходит систематически, каждые 30 (тридцать) Дней или в иной срок в случае приобретения Долгосрочной Подписки и/или оплаты со счета мобильного телефона. В случае отсутствия средств на счете Пользователя на момент осуществления автоматического списания, автоматическое списание может быть повторено до момента успешного списания средств в срок до 60 (шестидесяти) календарных дней с момента первой попытки такого автоматического списания. Следующий срок Подписки равен сроку текущей Подписки.

3.18.2. В дополнение к условиям, указанным в п. 3.10. Соглашения, оплата Подписки может осуществляться без непосредственного участия Пользователя, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с лицевого счета мобильного телефона Пользователя, согласно правилам и условиям ПАО «МегаФон», ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ПАО «Ростелеком» при условии наличия денежных средств на таком счете. Данный пункт, в числе прочих действий Пользователя на Ресурсе, является согласием Пользователя на договорное списание денежных средств его обслуживающим мобильным оператором с его счета по окончании пробного периода (п.3.19. Соглашения) при оформлении Подписки. Списание денежных средств за Подписку происходит систематически, каждые 30 (тридцать) Дней или ежедневно. В случае отсутствия средств на счете Пользователя на момент осуществления автоматического списания, автоматическое списание может быть повторено до момента успешного списания средств.

3.18.3. Функция автопродления работает до момента пока Пользователь сам не отключит её. Отключить Автопродление Подписки Пользователь может в любой момент в настройках профиля (учетной записи) в порядке, указанном в Сервисе, через службу технической поддержки Администратора, а в случае оформления Подписки через оператора связи - путем отправки sms-сообщения на



соответствующий номер, указанный оператором связи, или USSD-команды, или в личном кабинете абонента.

3.18.4. При доступе к Контенту через iTunes применяются условия отмены подписки, доступные по адресу: <https://support.apple.com/ru-ru/HT202039>. При доступе к Контенту через GooglePlay применяются условия отмены подписки, доступные по адресу:

<https://support.google.com/googleplay/answer/2476088?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ru>

3.18.5. Для осуществления проверки подлинности данных банковской карты, указанных Пользователем в целях оформления Подписки, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих банковских счетах Пользователя в банке, на сумму, не превышающую 60 (шестьдесят) рублей.

3.18.6. После успешного прохождения проверки подлинности данных банковской карты банком-эмитентом банковская карта Пользователя считается привязанной, а функция «Автоматическое пополнение счета посредством банковской карты» - подключенной. Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом и не зависит от Администратора.

3.18.7. Введенные Пользователем данные банковской карты обрабатываются в системах ООО «КлаудПэйментс» или ООО «ПэйОнлайн» (резервный платежный шлюз) в соответствии с правилами Международных Платежных Систем и сертификации PCI-DSS.

3.18.8. В случае утраты/замены банковской карты и при намерении продолжения пользования Подпиской Пользователь обязуется указать реквизиты и пройти верификацию новой банковской карты. Полученное Администратором на адрес электронной почты заявление Пользователя об утрате банковской карты является основанием для приостановления операций по Автопродлению Подписки по утраченной банковской карте. После повторной верификации банковской карты, указанной ранее, и/или верификации новой банковской карты действующему Пользователю (в том числе Пользователю, которому ранее был предоставлен Пробный доступ к Сервису) новый пробный период не предоставляется (раздел 3.19. Соглашения).

3.18.9. Пользователь соглашается, что если в последний день оплаченного срока Подписки на привязанной к профилю (учетной записи) Пользователя банковской карте недостаточно денежных средств для оплаты следующего срока Подписки, то Администратор вправе приостановить Подписку со дня, следующего за последним днем оплаченного срока. Пользователь признает и соглашается, что Администратор не обязан предоставлять Пользователю Подписку до момента успешной оплаты следующего периода Подписки.

### **3.19. Пробный период**

3.19.1. Администратор вправе предоставить новым Пользователям бесплатный пробный период доступа к Сервису продолжительностью 7 (семь) календарных дней, или 168 (сто шестьдесят восемь) часов. Пробный период исчисляется с даты верификации банковской карты Пользователя в Сервисе, т.е. получения Администратором подтверждения от Оператора платежей в соответствии с его данными. Для целей настоящего Соглашения новым считается Пользователь, использующий банковскую карту, которая ранее не использовалась в Сервисе для оплаты Подписки. При доступе к Контенту через интерфейс(ы) «МегаФон.ТВ», «МТС ТВ», «Tele2 TV», «Билайн ТВ», «Wink» пробный период исчисляется с даты верификации номера мобильного телефона Пользователя в Сервисе.

3.19.2. При применении новым Пользователем промокода Пробный период не предоставляется.

3.19.3. При оформлении Подписки через интерфейсы ресурсов (сервисов) партнеров Администратора длительность Пробного периода может отличаться. С более подробной информацией можно ознакомиться в соответствующих правилах, размещенных на ресурсах партнеров.

3.19.4. Администратор в рамках проведения маркетинговых мероприятий (рекламных акций и т.д.) вправе предоставить Пользователю на время проведения таких мероприятий пробный доступ к Сервису на срок, отличный от срока, указанного в п. 3 настоящего Соглашения. При этом Администратор самостоятельно определяет объем Контента, доступ к которому предоставляется в рамках указанных мероприятий, а также иные условия получения такого доступа Пользователем (например, Регистрация в Сервисе, привязка банковской карты или совершение иных действий Пользователем).

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Права Пользователя:

4.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, при условии оплаты Подписки.

4.2. Обязанности Пользователя:

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения;

4.2.2. Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, а также права и законные интересы Администратора и правообладателей Контента;

4.2.3. Воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Администратора и/или третьих лиц;

4.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей учетной записи, данных банковской карты, привязанной к учетной записи и Пароля. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные на Ресурсе под его учетной записью (Логин и Паролем). Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о любых случаях доступа на Ресурс (Сервис) третьими лицами под учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную записи на Ресурс (Сервис) третьим лицам без предварительного согласия Администратора;

4.2.5. Поддерживать актуальность предоставленных при Регистрации учетной записи Пользователя данных в течение всего срока использования Сервиса; Пользователь осознает и принимает, что предоставление недостоверной информации Администратору может привести, помимо прочего, к неполучению актуальной информации, уведомлений, предупреждений от Администратора, расторжению настоящего Соглашения;

4.2.6. Пользователь имеет право создать несколько учетных записей, с учетом того, что создание более чем одной учетной записи для одного адреса электронной почты или одного номера мобильного телефона (Логина) не допускается;

4.2.7. Не вводить Администратора и/или других Пользователей в заблуждение относительно своей личности;

4.2.8. Не размещать на Сервисе данные третьих лиц без их согласия;

4.2.9. Не размещать каким-либо образом на Сервисе информацию, распространение которой запрещено или ограничено действующим

законодательством Российской Федерации. В случае нарушения указанной обязанности Администратор вправе удалять такую информацию без согласия и уведомления Пользователя;

4.2.10. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к учетной записи третьих лиц, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.2.11. Самостоятельно следить за изменениями условий настоящего Соглашения на странице в интернете: [https://www.start.ru/legal/terms\\_of\\_use](https://www.start.ru/legal/terms_of_use);

4.2.12. Физическое лицо, не достигшее возраста 18 лет, обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса и Контента, предназначенных для совершеннолетней аудитории. Во избежание сомнений, Пользователь соглашается, что в момент осуществления доступа Пользователя к Сервису Администратор не может проверить его возраст, в связи с чем не несет ответственности перед Пользователем за возможность получить доступ к соответствующему Контенту.

4.3. Права Администратора:

4.3.1. Администратор имеет право определять (изменять) состав Ресурса (Сервиса), в том числе заменять Контент, доступный в Сервисе, структуру и внешний вид Сервиса, разрешать и ограничивать доступ к Ресурсу (Сервису) в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации;

4.3.2. Администратор имеет право решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Ресурса (Сервиса), в частности вопросы о возможности размещения на Ресурсе (Сервисе) рекламы, участия в партнерских программах и т.д.;

4.3.3. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения Администратор имеет право приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сервиса (блокировать Авторизацию и/или IP-адреса, конкретное устройство Пользователя), его функционала (полностью или в части), для Пользователей в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив учетную запись Пользователя с Ресурса);

4.3.4. Администратор имеет право размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Ресурса (Сервиса), на что Пользователь дает ему согласие путем Акцепта настоящего Соглашения;

4.3.5. Администратор имеет право применять любые действия, не противоречащие действующему законодательству, применимому к настоящему Соглашению, с целью недопущения несанкционированного доступа к Сервису, размещенному на нем Контенту, дестабилизации работы Сервиса и других действий, нарушающих права и законные интересы Администратора и/или правообладателей Контента;

4.3.6. Администратор имеет право по своему собственному усмотрению независимо от уведомления Пользователя изменять или удалять любые размещенные Пользователем информационные материалы, комментарии и тому подобное. При этом Администратор не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю таким действием;

4.3.7. Администратор имеет право предусмотреть для Пользователей программы лояльности, акционные, а также поощрительные предложения, с более детальной информацией о которых можно ознакомиться в интерфейсе Сервиса и/или учетной записи Пользователя;

4.3.8. Поощрительные предложения, в рамках программы лояльности, могут быть как от Администратора, так и от третьих лиц, при этом ответственность за качество, возможности и наличие поощрительных предложений третьих лиц несут исключительно такие третьи лица;

4.3.9. Если применимо, Администратор имеет право в любой момент аннулировать частично или полностью количество бонусов Пользователя по своему усмотрению и без объяснения последнему причин таких действий;

4.3.10. Администратор оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и дополнять условия программ лояльности, наличие подарков, требования к доступу к просмотру Контента и прочее в любое время без какого-либо уведомления Пользователя;

4.3.11. Администратор вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Соглашению без согласования с Пользователем;

4.3.12. Администратор имеет право осуществлять рассылки Пользователям, в том числе посредством сетей электросвязи, SMS-сообщений и/или Push-уведомлений, содержащих организационно-техническую и иную информацию о возможностях Сервиса, а также для осуществления Регистрации и Авторизации, на что Пользователь дает ему согласие в настоящем Соглашении;

4.3.13. Администратор в рекламных (промотирующих) целях вправе осуществлять доведение некоторых единиц Контента (по своему усмотрению) до всеобщего сведения на Сервисе без взимания платы (оплаты Подписки).

4.4. Обязанности Администратора:

4.4.1. Обеспечивать техническую возможность получения Пользователем доступа к Сервису в пределах Территории, в порядке, определенном настоящим Соглашением;

4.4.2. Осуществлять текущее управление разделами Ресурса (Сервиса).

## **5. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. После Регистрации в Сервисе в порядке, установленном настоящим Соглашением, Пользователь получает доступ к своей учетной записи (профилю).

5.2. Под учетной записью в рамках данного Соглашения подразумевается профиль Пользователя в Сервисе, который включает в себя сведения, необходимые для идентификации Пользователя, и информацию для Авторизации.

5.3. С помощью учетной записи Пользователь может:

5.3.1. Заполнить свой профиль с информацией о себе. При этом для изменения собственных данных Пользователю необходимо обратиться в службу технической поддержки Сервиса в соответствии с контактными данными, указанными на странице в интернете: <https://start.ru/contacts>;

5.3.2. Контролировать действие своей Подписки, сроки платежей, а также историю оплат и просмотра Контента;

5.3.3. Контролировать корректность привязанной банковской карты путем отображения «маски» такой карты, т.е. последних четырех цифр ее номера;

5.3.4. Если применимо, иметь возможность просматривать возможные подарки согласно условиям, указанным в учетной записи и соответствующих правил проведения промотирующих (стимулирующих) мероприятий;

5.3.5. Получать информацию о Долгосрочных Подписках;

5.3.6. Уточнять информацию о дате следующего списания стоимости Подписки;

5.3.7. Выполнять другие действия, описанные в данном Соглашении.

## **6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Пользователь настоящим подтверждает, что достиг возраста 18 лет. Пользователь, не достигший требуемого возраста, обязуется воздержаться от просмотра Контента с возрастной маркировкой 18+ и/или использования Сервиса без согласия родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующему законодательству. В ином случае, ответственность за нарушения условий настоящего пункта Соглашения Пользователем, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующему законодательству. Администратор не несет ответственности за законность просмотра Контента и использования Сервиса Пользователем.

6.2. Пользователь гарантирует, что при использовании Сервиса не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования Сервиса, просмотра, копирования Контента, в частности, системы территориального ограничения доступа к просмотру Контента по IP-адресам, а также любых других действий, направленных на изменение функциональных характеристик, дестабилизацию работы Сервиса.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за свои действия в связи с размещением комментариев и обязуется урегулировать споры, претензии, требования третьих лиц, предъявленных в связи с этим, самостоятельно и за свой счет. В случае привлечения Администратора к ответственности за размещение Пользователем комментариев или другой информации, Администратор вправе осуществлять действия по установлению местонахождения и розыску Пользователя для привлечения такого Пользователя в качестве соответчика и/или возмещения причиненного ущерба.

6.4. Пользователь несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной на Ресурсе (Сервисе), нормам законодательства Российской Федерации или нормам международного права (в том числе нормам законодательства об интеллектуальной собственности и о защите информации).

6.5. Пользователь несет ответственность за безопасность Логина и Пароля, а также за все, что будет сделано на Ресурсе (Сервисе) после Авторизации под его Логин и Паролем. Пользователь настоящим соглашается с тем, что все и любые действия, совершенные Пользователем в рамках Сервиса (по его Логину и Паролю), признаются действиями Пользователя. Администратор имеет право запретить использование определенных Логин и/или изъять их из обращения. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае неавторизованного доступа с его Логин и Паролем и/или о любом нарушении безопасности. Администратор не отвечает за возможную потерю или искажение данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

6.6. В случае передачи Логина/Пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к Вашей учетной записи, Администратор ответственности не несет. Администратор вправе заблокировать учетную запись Пользователя и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя или конкретного устройства Пользователя к Сервису или его части в одностороннем порядке, в любое время, с объяснением или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не неся ответственности за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями, в том числе прекратить настоящее Соглашение, удалив

учетную запись Пользователя в случае получения Администратором достоверной информации о том, что учетная запись Пользователя используется третьим лицом, либо если Пользователь предоставил данные своей учетной записи третьему лицу.

6.7. Пользователь несет ответственность перед Администратором за соблюдение условий настоящего Соглашения.

6.8. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администратору любые убытки, понесенные Администратором в связи с использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав (в том числе исключительных прав) третьих лиц.

6.9. Любое обязательство Пользователя не совершать какое-либо действие включает в себя обязательство не допускать совершения такого действия.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Все правила и условия обработки данных Пользователя, включая персональные данные, определяются в Политике конфиденциальности, доступной по адресу: [https://start.ru/legal/privacy\\_policy](https://start.ru/legal/privacy_policy).

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА**

8.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю на условиях «КАК ЕСТЬ», в том виде, в котором он существует, и Администратор не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.

8.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Администратор может удалять или перемещать (без предупреждения) любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Ресурсе (Сервисе) (включая Контент), по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая, без всяких ограничений, перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

8.3. Администратор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Ресурсе (Сервисе). Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Администратор не отвечает за соответствие Ресурса (Сервиса) целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Ресурса (Сервиса), прекращение доступа Пользователя к Ресурсу (Сервису) и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Ресурсе (Сервисе), сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

8.4. Администратор не несет ответственности за любой ущерб устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Ресурса (Сервиса).

8.5. Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с

использованием Ресурса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Ресурсе (Сервисе). В любом случае Пользователь соглашается, что размер возмещаемых Администратором Пользователю убытков за любые нарушения, связанные с использованием Ресурса (Сервиса) или настоящим Соглашением, ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей.

8.6. Администратор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

8.6.1. действия Пользователя на Ресурсе (Сервисе);

8.6.2. за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем на Ресурсе (Сервисе);

8.6.3. за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Ресурсе (Сервисе), и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;

8.6.4. за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на Ресурсе (Сервисе).

8.6.5. за получение Пользователем чека при сокрытии им адреса электронной почты при регистрации на Сервисе через социальную сеть Facebook, Google-и/или Apple-аккаунт Пользователя.

8.7. Администратор не несет ответственность за невозможность хранения, неточность, неправильное или несвоевременное предоставление любых данных и информации.

8.8. Администратор не предоставляет никаких гарантий, что означает:

8.8.1. Администратор не принимает на себя никакой ответственности за содержание Контента, в том числе и за соответствие Контента целям Пользователя;

8.8.2. Администратор не гарантирует, что Контент будет соответствовать требованиям Пользователя; что Контент будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; что качество какого-либо Контента будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

8.8.3. Администратор не несет ответственности за любые прямые и/или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования Контента либо невозможности доступа к Контенту; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведения любого третьего лица на Ресурсе (Сервисе).

8.8.4. В случае предъявления третьими лицами претензий к Администратору, связанных с использованием Пользователем Ресурса (Сервиса), Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Администратора от возможных убытков и разбирательств.

8.8.5. Ресурс (Сервис) может содержать ссылки на другие ресурсы сети интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администратор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

## **9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

9.1. Устройства и программное обеспечение Пользователя должны соответствовать требованиям, указанным на странице Сервиса по адресу: <https://start.ru/faq>.

9.2. Пользователь подтверждает и соглашается, что Сервис может быть недоступен (иметь ограниченную функциональность) при использовании

устройств, не отвечающих техническим требованиям, указанным в п.9.1., а также в случае наличия других ограничений, предусмотренных Администратором.

9.3. Качество просмотра Контента и работы Сервиса зависит от скорости работы сети интернет и других критериев, в т. ч. модели используемого устройства Пользователя.

9.4. Администратор предпринимает все зависящие от него действия для обеспечения бесперебойной работы Сервиса, однако не несет ответственности за перерывы в его работе (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сервисе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Сервисом.

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

10.1. Все используемые и размещенные на Ресурсе (Сервисе) результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Ресурс (Сервис) являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности, а также соответствующими международными договорами. Любое использование размещенных на Ресурсе (Сервисе) результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Ресурса (Сервиса), символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) без предварительного разрешения Администратора Ресурса (Сервиса) или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством.

10.2. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Ресурсе (Сервисе), предоставляется Администратором исключительно для личного некоммерческого использования Пользователем в целях ознакомления с ними исключительно посредством Ресурса (Сервиса), без права на воспроизведение (за исключением копирования/загрузки во временную память (кэш) определенного типа устройств) указанных результатов интеллектуальной деятельности в память устройств Пользователей, а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п. За нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности Администратора, правообладателей Контента или третьих лиц Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права.

10.3. Любое использование Ресурса (Сервиса) или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

10.4. Любые действия Пользователя, направленные на обход технических средств защиты согласно данному Соглашению, с целью получения доступа к просмотру Контента, являются нарушением авторских прав, и Пользователь самостоятельно несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации за такие действия.



10.5. В случае, если Контент или другая информация, предоставленная в Сервисе, будет доводиться до всеобщего сведения и/или исполняться публично, например, в развлекательных заведениях и местах проведения досуга, организаторы такого публичного исполнения и доведения до всеобщего сведения несут ответственность и самостоятельно разрешают претензии правообладателей и/или третьих лиц, связанных с таким использованием.

10.6. Любое использование размещённых на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео и других объектов) без разрешения Администратора или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и (или) уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Любому лицу запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, отображать во фрейме, опубликовывать, передавать, продавать или использовать в коммерческих целях результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного разрешения Администратора или законного правообладателя соответствующего результата интеллектуальной деятельности, кроме случаев, когда Администратор или правообладатель явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Заголовки в настоящем Соглашении приводятся для удобства и не влияют на толкование содержания статей Соглашения.

11.2. Все термины, которые в тексте настоящего Соглашения пишутся с большой буквы, имеют те значения, которые приведены для них в данном Соглашении, и их значения распространяются на все формы как единственного, так и множественного числа. Другие термины, которые используются в Соглашении и не определены им, имеют такие значения, которые определены в действующем законодательстве Российской Федерации. Слова «включая» и «в том числе» подразумевают также понятие «без ограничений».

11.3. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей с момента осуществления Акцепта Соглашения.

11.4. Администратор оставляет за собой право без предварительного оповещения, а также без каких-либо обязательств перед Пользователем (за исключением обязанности возратить Пользователю оплаченную им часть суммы за Подписку пропорционально периоду времени до ее окончания, которая не была предоставлена Пользователю в связи с прекращением функционирования Сервиса), изменять или прекращать функционирование Сервиса и/или предоставляемого на нем доступа к Контенту, а также изменять условия предоставления доступа к Контенту и условий его размещения посредством публикации на Ресурсе.

11.5. Настоящее Соглашение и отношения между Администратором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

11.7. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Администратора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию не превышает 10 (десяти) рабочих дней. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.

11.8. В соответствии с подп. 6 п. 1 ст. 10.5. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Администратор установил для направления юридически значимых сообщений от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) следующий адрес электронной почты: [legal@start.ru](mailto:legal@start.ru).

Редакция от «13» апреля 2021 года

## **История изменений**

### **Изменения в Пользовательское соглашение в версии от «03» июля 2020 года:**

обращаем внимание, что 1 (один) месяц Подписки по настоящему Соглашению равен 30 (тридцати) календарным дням (п. 3.1);  
добавлена возможность оплаты со счет мобильного телефона (пп. 3.10., 3.18.2.);  
добавлена возможность приобрести долгосрочные Подписки на 3 (три), 6 (шесть), 12 (двенадцать) месяцев (пп. 3.1., 3.6., 3.7.);  
Подписку на 2 (два) месяца можно приобрести в некоторых розничных сетях;  
с помощью своей Учетной записи (профиля) Вы можете контролировать действие своей Подписки, сроки платежей, а также историю оплат и просмотра Контента.

### **Изменения в Пользовательское соглашение в версии от «04» сентября 2020 года:**

Добавлен п. 2.7. про детское приложение «STARTik» («СТАРТик») для платформ iOS и Android.

### **Изменения в Пользовательское соглашение в версии от «19» октября 2020 года:**

Добавлены п.п. 1.10. и 1.11. – про возможность Регистрации и Авторизации на Сервисе через Facebook, а также Google- и Apple-аккаунты Пользователя;  
Добавлен п. 5.3.3. – в учетной записи Пользователь может отслеживать корректность привязанной банковской карты путем отображения «маски» такой карты, т.е. последних четырех цифр ее номера;  
Добавлен п. 8.6.5. – Администратор не несет ответственности за получение Пользователем чека при сокрытии им адреса электронной почты при регистрации на Сервисе через социальную сеть Facebook, Google- и/или Apple-аккаунт Пользователя.

**Изменения в Пользовательское соглашение в версии от «01» января 2021 года:**

Обновлены п. 1.1. и 3.8. в связи с получением Администратором статуса участника проекта инновационного центра «Сколково».

**Изменения в Пользовательское соглашение в версии от «13» апреля 2021 года:**

Добавлены уточнения про определение Сервиса (первый абзац Соглашения, п. 1.1) и акцепт Соглашения (п. 1.6), условия Подписок (п. 3.1, 3.6.1, 3.17.1 и 3.17.2), перечень партнеров и интерфейсов (п. 3.18.2, 3.19.1).